

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 2 月 1 日

事業所名 コベルプラス新潟関屋教室 保護者等数（児童数） 9 回収数 7 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1	集中できるほどよいスペースで良い	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1			何をする所かが子どもにも分かりやすい環境です	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1				お子様や保護者の方の要望を充分お聞きし計画作成するよう努めます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1				支援計画に沿うよう努めます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1		1		毎回、異なった教材を提供し工夫をしています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	4		今後検討していきます
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2	1	2	ペアレントトレーニングはまだ受けていません	今後検討していきます。

適切な支援の提供	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2			じっくり状況や課題について話し合う時間はあまりありません	電話・面談・メールなどで情報共有に努めます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1		面談はまだありませんが助言等は会話の中でありませ	保護者の方やお子様の状況に沿いながら面談の内容や頻度を相談し進めていきます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	5		今後、1年に2回の予定で保護者会を行います	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			1	体制は整っていると思います	保護者の方への周知を行い、迅速に対応いたします	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			1		毎回、療育後にフィードバックを行っています	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1		ホームページにて情報発信を続けていきます	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			1		最新の注意を払い書類等は鍵付きの書庫にて保管しています	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2		1	5	マニュアルはできていて説明をして頂きました。訓練は分かりません。	緊急時の対応の仕方、感染症発生時の対応など研修会等の実施しております。訓練は今後行う予定です
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		1	5		

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		毎回楽しみに通所しています	楽しんで通所いただけるよう努力していきます
	③	事業所の支援に満足しているか	6	1		様々なアプローチをして下さり成長させて頂いています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。