

## 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和2年2月1日

事業所名 コペルプラス新潟関屋教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		法令を遵守したスペース、配置数を配置しています	
	②	職員の配置数は適切である	5			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		バリアフリーになっています	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		毎日、教室内をしっかりと清掃し子どもたちが気持ちよく活動できるようにしています	
業務 改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5		改善すべき事項が生じた場合は、関係する職員と話し合い、周知、確認を行っています	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		今年度よりアンケートを実施しており、保護者様の意向等を把握し業務改善につなげています	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1	今年度からホームページにて公開します	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	3	現在は、第三者による外部評価は行っていません	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	2	内部研修、外部研修を通して、職員の資質向上に努めています	
適切 な 支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	1	カンファレンスを通して子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析していくよう努めます	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5			

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			
-----	---	--	---	--	--	--

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	3	2		個別と集団のニーズを保護者に確認し支援計画を作成していきます
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1		朝礼を行い、当日の利用者や気をつける事など打ち合わせを行っています
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	3		支援終了後には、個別の記録を作成し共有を行い、後日カンファレンスにおいても共有を行います
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			毎回、個別の記録を作成し状態の把握、今後の対応へつなげています
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	2	3		1 か月 1 回、カンファレンスを行い必要に応じて見直していきます
関係機関や保護者との連	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	2		管理者、児童発達支援管理責任者が参加していますが、今後は現場で関わっている職員の参加も検討します
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	2		
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1			必要に応じて関係機関と情報交換や協力を行い連携していきます

携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1			
	㉑	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1		訪問や会議等で情報共有と支援について関わっています
	㉒	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5			書面での情報提供を必要時に行っています
	㉓	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1		必要に応じて連携、また研修を受けています
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4		希望がある園等に伺い、療育デモンストレーションを行い交流を深めています

保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉕	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	4		今後参加を検討していきます
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	4		今後検討していきます
	㉘	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			
	㉙	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5			
	㉚	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1		随時、相談に応じ必要に応じて助言や支援を行っていきます
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5		今後、保護者会等を検討していきます

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5			
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	2		ホームページにて活動や行事などを掲載しています
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5			
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	4		公民館やショッピングモールにて療育デモ等を行い参加をいただいています
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	1		定期的に訓練を行っています
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	2		
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	1		アセスメント時に確認しています
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1		必要に応じて対応します
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	4		ヒヤリハットの報告書作成、情報共有、予防に努めています
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1	4		外部研修に参加し、他職員にも周知していきます
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	1		身体拘束の同意書を契約時に行い了解を得ています

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。