

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 1月 15日

事業所名 コペルプラス新潟関屋 教室

保護者等数（児童数） 32 回収数 24 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4				・法令に遵守したスペースを確保していますが、限られた環境の中でも快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			1	・専門性がありとても素晴らしいと毎回思う。でも大変そうとも思う。 ・本人の特性に合わせて声がけしたり工夫したりしてもらってありがたい。	・お子さまに関する情報共有を職員間で頻繁に行っております。 ・研修体制を充実させ、職員の資質の向上、スキルアップに努めてまいります。 ・今後もお子様に「できた！」という達成感を感じていただき、楽しく成功体験を積み重ね自己肯定感を高められるような療育を行ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	4	1		・となりの音がもれるが慣れてきた。	・各お部屋は防音設備がされていますが、音量などには配慮してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1			・狭い空間なのでたまに暑かったりしているので気配りしてほしい。 ・いつも整理整頓されていて清潔な環境である。	・お子様の様子をよく見てエアコンの温度調節や換気に配慮してまいります。 ・毎日かかさず清掃・消毒を行っております。引き続き、清潔で心地よい環境作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				・子どもの特性に合わせ適切な計画が作られている。	・保護者様からのご要望やお子様の状況に合った支援が提供できるよう、モニタリングを通して見直しに努めたいと考えております。ご要望などございましたら、遠慮なくお申し出ください。 <div style="text-align: right;">（無回答 2）</div>

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		1	・保護者様からのご希望により相談支援を行っております。その際に、ご家族様でお子様へ支援できることをご提案させていただいております。 (無回答 1)
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				・子どもの困り事に合わせた支援をしていただいている。 ・児童発達支援計画に基づきお子様の発達段階や困り事に合わせた支援ができるよう、努めております。また、様々な刺激を与えられるようなプログラムに取り組んでおります。 (無回答 1)
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			・毎月子どもが飽きない課題がたくさんあり楽しく取り組んでいる。 ・毎月課題の内容が変わり、工夫されていると感じる。 ・様々な観点からプログラムが組み立てられていて素晴らしいと思う。 ・個別支援計画に沿ってお子様に合った支援を提供しております。また、毎月、新しい課題が楽しく取り組めるよう、工夫しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	6	5	・現在は行っておりません。今後、検討機会があれば行ってまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・運営規定、利用者負担等については、契約時に丁寧に説明させて頂くとともに、教室内に重要書類の掲示や閲覧ができるようになっております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23			1	・ご契約時及び、見直しの際に「個別支援計画書」を示しながら丁寧に説明させていただいております。

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1	3	8		<p>・現在は行っておりませんが、毎回の療育後のフィードバックや相談支援を通して随時お子様との関わり方についてお話しさせていただいております。</p> <p>（無回答 1）</p>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	1	2	<p>・毎回振り返りをして下さりその時にとっても褒めて下さるので子どもも嬉しそうに聞いている。</p> <p>・課題に対しての取り組み方や達成具合、興味等いつもいねいに説明してもらっている。</p>	<p>・毎回、療育後のフィードバック時に保護者様とお子様の状況を共有し課題の目的や達成具合などお互いの理解を深めるために説明させていただいております。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	2	2	<p>・もう少し育児について助言してほしい。</p> <p>・日常生活の事や就学に関することなど色々と相談に乗っていただいている。</p>	<p>・ご希望に合わせて月 1 回の相談支援がございませぬ。また、育児全般についてのご相談も随時承りますので、お気軽にお声掛けください。</p> <p>（無回答 1）</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	11	<p>・今はないので良かったと思う反面、あった方が自分にとっていいのかなとも思う。</p>	<p>・残念ながら、今年度はコロナウイルス感染防止の為、行っておりませぬ。今後は状況を見て保護者様同士の連携がどのようにならぬか検討してまいります。</p> <p>（無回答 1）</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		3	<p>・相談するとすぐに対応して下さり親身になって相談にのって下さるので感謝している。</p>	<p>・相談された事に関してすぐに職員間で改善策を話し合い、保護者様に同意を得てから療育で実施しております。今後も迅速かつ適切な対応を心がけてまいります。</p> <p>（無回答 1）</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		1		<p>・療育中のお子様との会話やフィードバック時の保</p>

							<p>護者様との共通理解を大切にしております。</p> <p>(無回答 1)</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2		6	<p>・毎月、ホームページの教室ブログで療育やコミュトレの様子など掲載しております。</p> <p>・教室だよりで毎月の定休日やコミュトレ日など、お知らせを発信しております。</p> <p>・自己評価の結果はホームページ新潟関屋教室に掲載しております。</p> <p>(無回答 2)</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1	<p>・個人情報は鍵付きのロッカーに保管し、厳重に管理しております。</p> <p>(無回答 1)</p>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2		8	<p>・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等は策定してあります。</p> <p>・教室内には避難経路、避難場所、感染症に関する呼びかけの掲示をして周知に努めております。</p> <p>・ご利用者様を含めての避難訓練は行っておりませんが、今年度は職員のみで地震を想定しての避難訓練を実施いたしました。</p> <p>(無回答 1)</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		15	<p>・年に 2 回マニュアルに沿った避難、救出、その他必要な訓練が実施できるよう、努めてまいります。</p> <p>(無回答 1)</p>

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日は先生に～のこと言おう！」など毎回楽しみに通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が楽しく通えるよう、職員一同、工夫に努めてまいります。 <p>(無回答 1)</p>
	③	事業所の支援に満足しているか	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し早めの中に入れれば良いと思う。 ・年長なので小学校へ上がった後、この放課後デイに通ったらいいかと考えている。 ・子どもに合わせたプログラムの作成、対応をして下さりとても感謝している。 ・たくさんほめてもらい、自信につながっているようだ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・誠に恐れ入りますが、療育の準備の為、始まる5分前までお待ちいただいております。今後もよろしくお願いたします。 ・放課後等デイサービス説明会のご案内を配布しております。ご参考になさってください。 ・「できるが増えるのは世界が広がること、楽しいが増えること」を合言葉に、お子様が自ら幸せになる姿をめざしてまいります。 ・今後も、お子様の自己肯定感が高められるような療育を行ってまいります。 <p>(無回答 1)</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。