

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 月 日

事業所名 コペルプラス新潟関屋 教室

保護者等数（児童数） 25 回収数 19 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			<ul style="list-style-type: none"> ・個室で先生と1対1で乃活動が主で集中力が高まりやすいです。 ・個室で課題に集中できる環境がとても良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令に遵守したスペースを確保していますが、限られた環境下で快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・常に優しく接していただき安心感があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に関する情報交換を職員間で頻繁に行っており、また、研修体制を充実させ、職員間の資質の向上、スキルアップに努めてまいります。今後もお子様が楽しく成功体験を積み重ねることで自己肯定感を高められるような療育を行ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・各お部屋に名前を付けており、文字とイラストを合わせて本人にわかりやすい表示を心がけております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとてもきれいです。 ・お手洗い利用時、子ども目線になると汚れが気になる箇所がありました。 ・広く、いじったらいけない物もおかれていないので助かります。 ・各部屋に空気清浄機がついていて安心。 ・換気は充分であるのか？室温が暑すぎたりすることがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日欠かさず清掃消毒を行っておりますが、より一層細かなところの清掃にも取り組んでいきたいと思っております。 ・お子様や保護者様の様子をよく見て、エアコンの温度調整や換気に配慮してまいります。また、保護者様お一人お一人にお声掛けする等、今まで以上に室温への配慮をしていきたいと思っております。
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し個別支援計画について話し合う時間が欲しいです。 ・目標やそのための取組等考えていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からのご要望やお子様の状況に合った支援が提供できるよう、モニタリングを通して見直しを行っております。ご要望などございましたら、遠慮なくお申し出ください。

提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそも「ガイドライン」にどのような内容が書かれているかわからないためなんとも言えない。 ・本当に必要なのか？全く興味のないものは変えてもらった方がいいのでは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からのご要望をお聞きした上で個別支援計画の支援内容を設定させていただいております。項目内容が必要かどうか、より細かく保護者様から聞き取りを行って進めてまいりたいと思います。（無回答1）
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・課題が毎月決まっているのでもう少し個々の個性に沿った内容だと良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の状況に合わせた課題を毎月違った形で提供させていただいております。また、保護者様のご要望をお聞きした上で、必要に応じて個別支援課題を設定し、お子様に沿った内容の支援をさせていただいております。ご要望などございましたら、遠慮なくお申し出ください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3			<ul style="list-style-type: none"> ・教材がたくさんあり、いつも興味をそそられながら活動しています。 ・毎週難易度が上がっていくなど空気が来ないよう工夫されている。 ・課題が定期的に変わり、興味を持って取り組んでいると思います。 ・月が替わると「今日は何か？」と、毎月飽きずに楽しむことができます。 ・毎月、毎回、新しい教材が入っていて飽きないように工夫されている。 ・毎月変わるが、パターン化されているため飽きることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に沿ってお子様にあった支援を提供しております。毎月、新しい教材を取り入れ、お子様が楽しく取り組めるような内容になっております。お子様が飽きることがないよう、声掛けやアプローチを工夫していきたいと思えます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通っているので特に必要性は感じない。 ・コロナ禍では仕方ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は行っておりません。今後機会があれば行ってまいります。
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・少し事務的に感じることがあります。話すとき親身にお話しくださるのでそのようなことがないんですが、第一印象が少しそう感じることもあったので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定、利用者負担等については、契約時に丁寧に説明させていただいております。また、教室内に重要書類の掲示や閲覧ができるようになっております。何かご不明な

明 等							点がございましたらお気軽にお声掛けください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1		1	・本人に対して何が必要なのかを説明しながら教えてほしいと思う。 ・ご契約時及びモニタリング時に保護者様からご要望をお聞きした上で、「個別支援計画書」や「モニタリング表」を作成し、ご提示しながら丁寧に説明させていただいております。ご要望等があれば随時お声掛けください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	2		3	・定期開催しているので都合をつけやすいと思います。 ・ペアトレプチは良いと思います。 ・今年度より家族支援プログラム（ペアトレプチ）を開催させていただき、多くの保護者様にご参加いただくことができました。今後も定期的に行う予定であります。 （無回答1）

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			・きちんと向き合ってくださる先生ばかりで利用を重ねるごとに子どもの発達が見えて嬉しく思っています。 ・どのくらいのペースで相談してよいか？（目安） ・毎回できている。 ・どこが困っているかを伝えづらいところがある。客観的なアセスメントがあると良い。どの程度の問題を抱えているのか、当事者も比較対象がなくわからないという悩みがある。 ・保護者様とは、毎回の療育後のフィードバック時にお子様の状況を共有し、課題の目的や達成具合などお互いの理解を深めるために説明させていただいております。またその際、保護者様からの質問やご要望をお聞きし、お子様に必要な支援内容を加えて検討させていただくこともございます。どんなことでもお気軽にご相談いただき、お子様の状況についての共通理解をより深めていければと思っております。 （無回答1）
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1		・いつも適切なアドバイスをありがとうございます。 ・相談支援は本当に助かります。 ・本人が苦手とされることを教えていただきことを強化して家でのこともアドバイスしてほしい。 ・ご希望に合わせて月1回の相談支援がございます。また、育児全般についてのご相談も随時承っておりますので、お気軽にお声掛けください。 （無回答1）
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	1	2	・保護者会が増えるといいです。父親の会も。 ・とても参考になるので、年に何度か開催していただきたいです。 ・今年度は10月に保護者会を開催し、多くの保護者様にご参加いただきました。保護者様同士の連携の場になったとご意見も多数頂戴いたしました。1月に父親の会、

							3月に再び保護者会を開催予定であります。今後も保護者様同士の連携の場になるよう定期的に開催したいと思います。(無回答1)
⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1		2		・相談いただいた内容に関してすぐ職員間で改善策を話し合い、保護者様に同意を得てから療育で実施しております。今後も迅速かつ適切な対応を心がけてまいります。(無回答1)
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの時間があまりないので療育中に相談するしかないためどこかで少しお時間が取れるとありがたいです。 ・毎回終了後のフィードバックの時にその日の様子やできたことなど詳しく教えていただきコミュニケーションが取れていると感じています。 ・ホームページの個人ページで先生が細かく支援内容やできたこと、頑張ったことを書いてくださりありがたい。 ・もっとこちらにもやってほしいことを常に聞いてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育中のお子様との会話やフィードバック時の保護者様との共通理解を大切にしております。ご相談内容によってお時間が必要な場合は、個別相談支援も承っておりますので、お気軽にお声掛けください。また、保護者様にはフィードバック以外でも出来る限りお声掛けをさせていただき、ご要望等をお伺いさせていただければと思います。(無回答1)
⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・教室での説明の他にHUGで先生方からのその日の様子がわかるのでとても良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育の様子はHUGマイページにてサービス提供記録で発信しているほか、毎月ホームページの教室ブログで療育やコミトレの様子などを掲載しております。また、教室日より毎月の定休日やコミユトレ日、保護者会日程など、お知らせを発信しております。自己評価の結果は新潟関屋教室のホームページでも掲載しております。(無回答1)
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報には鍵付きのロッカーに保管し、厳重に管理しております。(無回答1)
非常時等	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はあり。訓練がされているかは不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等は策定してあります。教室内には避難経路、避難場所、感染症に関する

の 対 応							呼びかけの掲示をして周知に努めております。ご利用者様を含めての避難訓練は行っておりませんが、職員のみで地震を想定した避難訓練を実施いたしました。 (無回答1)	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	11	・年に2回マニュアルに沿っての避難、救出、その他必要な訓練が実施できるよう努めてまいります。 (無回答1)	
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通っています！ ・当日向かうまでは少し乗り気ではない様子も見せますが、車の中で気分を上げて教室での活動が始まるとやる気を見せてくれます。常に褒めてもらえ、本人も課題ができた時の達成感を味わっており、親としては満足しています。 ・時々「休みたい」はありますが、概ね楽しく通えています。 ・とても楽しみにしています。 ・とにかく飽きないようにいろんな課題があって本人もとても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 	・今後もお子様が楽しく通えるよう、保護者様と情報共有しながら、お一人お一人に寄り添っていききたいと思います。 (無回答1)
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1(？と記入)			<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムが一律なので多くの子どもには良いかもしれないですが、個々の特性に細かく寄り添うという意味では少し難しさも感じています。 ・いろいろとできることが増え感謝しています。 ・いつも本当に感謝しています。ありがとうございます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に合わせたプログラムを実施しており、それ以外にも保護者様からのご要望に応じて個別支援課題を取り入れております。支援内容についてご質問やご要望がありましたら、お気軽にご相談ください。 ・「できることが増えることは世界が広がること、楽しいことが増えること」を合言葉に、お子様が自ら幸せになる姿を目指してまいります。今後も、お子様の自己肯定感が高められるような療育を行ってまいります。(無回答1)

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。